

AVISO DE PRIVACIDAD

Fecha de última actualización: 01 de 09 de 2026

I. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

CANACO Colima (en lo sucesivo, el "**Responsable**"), con domicilio en **Colima, México** y correo electrónico de contacto [**canacoservyturcolima@gmail.com**], es el responsable del uso, tratamiento y protección de sus datos personales recabados a través de los formularios y botones de contacto de esta tarjeta digital.

La infraestructura tecnológica y de hospedaje web sobre la cual opera esta tarjeta digital es provista por **ESPACIO DIGITAL MEISHY, SAPI DE CV**.

II. DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN

Para atender sus solicitudes de información, cotización o contacto comercial, el Responsable recabará los siguientes datos personales a través del formulario:

- **Datos de identificación y contacto:** Nombre completo, correo electrónico, número de teléfono (fijo y/o móvil/WhatsApp), empresa o institución donde labora y cargo.
- **Información de la consulta:** Mensaje, comentarios, tipo de servicio de interés o requerimientos específicos indicados voluntariamente en el formulario.

Declaración: No se solicitan ni se tratan datos personales considerados como sensibles (origen étnico, estado de salud, creencias religiosas, opiniones políticas, etc.).

III. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

A. Finalidades Primarias (Necesarias para el servicio):

1. Verificar su identidad y gestionar el contacto directo para atender sus dudas, solicitudes de informes o cotizaciones.
2. Dar seguimiento comercial y prestar los servicios o productos profesionales contratados o solicitados.
3. Agendar citas, reuniones o llamadas de prospección comercial.

B. Finalidades Secundarias (Opcionales):

1. Envío de boletines informativos, promociones, novedades comerciales o felicitaciones.
2. Evaluación de la calidad en la atención recibida.

Si no desea que sus datos sean tratados para las finalidades secundarias, puede manifestar su negativa en cualquier momento enviando un correo a: [**correo@midominio.com**].

IV. TRANSFERENCIA Y ALMACENAMIENTO DE DATOS

El Responsable **no venderá, alquilará ni transferirá sus datos personales a terceros** no autorizados.

Sus datos podrán ser procesados o almacenados a través de proveedores de infraestructura tecnológica (servidores de hospedaje en la nube y herramientas de gestión provistas por Meishy) exclusivamente para garantizar el envío y recepción del formulario. Asimismo, podrán realizarse transferencias únicamente en los casos exigidos por la ley o por mandato judicial de autoridad competente.

V. DERECHOS ARCO Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso); solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos para fines específicos (Oposición).

Para ejercer sus derechos **ARCO** o revocar su consentimiento, deberá enviar una solicitud por escrito al correo electrónico: **[canacoservyturcolima@gmail.com]** indicando:

1. Su nombre completo y correo de contacto.
2. Identificación oficial adjunta para acreditar su identidad.
3. Descripción clara del derecho que desea ejercer y los datos involucrados.

Las solicitudes serán atendidas en un plazo máximo de 20 días hábiles conforme a los términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP).

VI. USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE RASTREO

Le informamos que la plataforma de la tarjeta digital utiliza cookies técnicas esenciales para garantizar la correcta navegación, carga de elementos interactivos y medición anónima de tráfico web. Puede deshabilitar o configurar el uso de cookies directamente desde las opciones de seguridad de su navegador de internet.

VII. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones o actualizaciones derivadas de requerimientos legales o de cambios en nuestros servicios. Cualquier actualización estará disponible para su consulta directamente en este apartado de la tarjeta digital.