

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Fecha de última actualización: Mayo de 2026

I. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

ESPACIO DIGITAL MEISHY, SOCIEDAD ANÓNIMA PROMOTORA DE INVERSIÓN DE CAPITAL VARIABLE (en lo sucesivo, el "Responsable" o "**Meishy**"), en cumplimiento con la *Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares* (LFPDPPP) y su Reglamento, hace de su conocimiento que es el responsable del uso, tratamiento y protección de sus datos personales.

Para efectos del presente Aviso de Privacidad, Meishy señala como su domicilio legal el siguiente:

Razón Social	ESPACIO DIGITAL MEISHY, SAPI DE CV
RFC	EDM200930TMA
Domicilio	Calle Felipe Villanueva, No. Ext. 710, Colonia Morelos 1a Sección, Toluca de Lerdo, Municipio de Toluca, C.P. 50120, Estado de México, México.
Referencias	Entre Calle Horacio Zúñiga y Calle Venustiano Carranza.

II. DATOS PERSONALES QUE SERÁN TRATADOS

Para cumplir con las finalidades descritas en este documento, Meishy recabará y tratará las siguientes categorías de datos personales:

- **Datos de Identificación:** Nombre completo, identificación oficial con fotografía (INE o Pasaporte), Registro Federal de Contribuyentes (RFC) y Clave Única de Registro de Población (CURP).
- **Datos de Contacto:** Correo electrónico, número telefónico (fijo y/o celular) y domicilio de correspondencia o entrega.
- **Datos Patrimoniales y Financieros:** Información de cuentas bancarias, CLABE interbancaria, número de tarjeta de crédito/débito, fecha de vencimiento y código de seguridad (utilizados exclusivamente para el procesamiento de pagos y facturación).
- **Datos Tecnológicos y de Navegación:** Dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo, datos de geolocalización, cookies y web beacons que se generan al interactuar con nuestras plataformas y sitios web.

⚠ DECLARACIÓN EXPRESA: Meishy **no** solicita, ni trata bajo ninguna circunstancia, datos personales considerados como **sensibles** (origen étnico, estado de salud actual o futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas o morales, afiliación sindical, opiniones políticas o preferencia sexual).

III. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

El tratamiento que Meishy dará a sus datos personales se divide en las siguientes finalidades:

A. Finalidades Primarias (Necesarias para el servicio)

Son aquellas indispensables para el origen, existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica entre usted y Meishy:

1. Verificar, validar y confirmar la identidad del usuario/cliente.
2. Prestar los servicios inherentes al objeto digital de la empresa, tales como: **procesamiento electrónico de información, hospedaje de páginas web, servicios de consultoría en computación, diseño gráfico y distribución de material publicitario.**
3. Gestionar el alta, administración, soporte técnico y seguridad de las cuentas de usuario en nuestras plataformas.
4. Procesar pagos, cobros, emitir facturas fiscales (CFDI), así como gestionar aclaraciones, devoluciones o reembolsos.
5. Atender reportes, quejas, dudas y brindar asistencia a través de nuestros canales de atención al cliente.

B. Finalidades Secundarias (Adicionales/Marketing)

Son aquellas que no son indispensables para el servicio principal, pero nos permiten ofrecerle una mejor atención:

1. Envío de perfiles publicitarios, newsletters, ofertas comerciales, lanzamientos y promociones exclusivas de Meishy.
2. Realización de encuestas de satisfacción, estudios de mercado internos y análisis de tendencias de consumo.

*Si usted no desea que sus datos sean tratados para estas finalidades secundarias, puede manifestar su negativa desde este momento enviando un correo electrónico a: **privacidad@meishy.com**.*

IV. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Meishy podrá transferir sus datos personales, tanto a entidades nacionales como extranjeras, sin requerir de su consentimiento, únicamente en los siguientes supuestos legalmente previstos:

1. A instituciones bancarias, agregadores de pago y pasarelas de cobro, para procesar las transacciones financieras derivadas de la contratación de los servicios.
2. A proveedores de infraestructura tecnológica, servidores y almacenamiento en la nube que actúen en calidad de "Encargados", bajo las estrictas instrucciones de Meishy y con medidas de seguridad equivalentes.
3. A autoridades competentes en los casos previstos por la legislación aplicable, para salvaguarda del interés público o para la procuración o administración de justicia.

V. EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO

Usted o su representante legal formalmente acreditado gozan, en todo momento, del derecho constitucional de **Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición** (Derechos ARCO) sobre sus datos personales.

Procedimiento de Solicitud:

Deberá enviar una solicitud por escrito al correo electrónico de nuestro Departamento de Privacidad: **privacidad@meishy.com**. La solicitud deberá contener los siguientes requisitos legales:

1. Nombre completo del titular y un correo electrónico para notificarle la respuesta.

2. Copia digitalizada de una identificación oficial vigente (INE o Pasaporte) para acreditar su identidad. En caso de actuar a través de un representante legal, se deberá adjuntar el instrumento público o carta poder firmada ante dos testigos que acredite sus facultades, junto con la identificación del representante.
3. Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer alguno de los derechos ARCO, especificando qué derecho desea ejecutar.
4. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus datos en los sistemas de Meishy.

Plazos de Respuesta:

Meishy dictará y notificará la resolución adoptada en un plazo máximo de **20 (veinte) días hábiles**, contados a partir de la fecha de recepción de la solicitud. Si la solicitud resulta procedente, se hará efectiva dentro de los **15 (quince) días hábiles** siguientes a la fecha en que se comunicó la respuesta.

VI. REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO Y LIMITACIÓN DE DATOS

Usted puede revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos o limitar su divulgación en cualquier momento. Para ello, deberá enviar su solicitud por escrito al correo **privacidad@meishy.com**.

Es importante considerar que, debido a obligaciones fiscales impuestas por el SAT y periodos de retención legal del Código de Comercio, Meishy podría estar obligado a conservar ciertos datos de facturación e identificación operativa, imposibilitando la cancelación o revocación inmediata del 100% de los registros hasta que concluyan los plazos legales.

VII. USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE RASTREO

Le informamos que en nuestras plataformas digitales utilizamos cookies, web beacons y tecnologías similares para monitorear automáticamente su comportamiento como usuario de internet, lo que nos permite ofrecerle una experiencia de navegación óptima y personalizada. Estas herramientas pueden ser deshabilitadas por usted en cualquier momento modificando las opciones de privacidad y seguridad en la configuración de su navegador de internet.

VIII. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, adiciones o actualizaciones derivadas de reformas legislativas, jurisprudencias, políticas internas o cambios en el modelo de negocio de Meishy. Cualquier cambio será publicado de forma directa en nuestro portal web principal en la sección "Aviso de Privacidad".